

提升医疗质量 夯实发展基础

质量与安全管理知识培训班精彩回眸

【编者按】7月28日，依托河北省精神卫生专科联盟，沧州市精神病医院质量与安全管理知识培训班、沧州市民营精神专科医院管理知识培训班同时开班，省精神卫生中心党委书记栗克清带领院办公室、质安办、医务处、护理部等4个处室负责人前往沧州，承担本次培训任务。栗克清在开班致辞中指出，随着医疗卫生体制改革的不断推进和人民群众对精神卫生服务需求日益增长，医疗机构间的竞争将主要集中在人才的争夺，因此培养一支了解医院实际、关心医院建设、热爱精神卫生事业的管理干部对医院今后的发展至关重要。两天的培训学习氛围浓厚，学员热情高涨，本报特挑选出一些精彩瞬间及学员们的学习感悟，以飨读者。

两天的学习，我加深了对医疗质量控制与管理的认识，从患者安全角度出发，一流的医疗技术不等于一流的患者安全，二流的医疗技术，需要一流的患者安全来保证。（沧州市精神病院 王国升）

为我们平时的工作管理指明了方向，提供了具体的方法和管理手段。（河间市安定医院 赵素云）

要在工作中养成事前思考、事后总结的习惯，不断提升自己的工作能力。（沧州市精神病院 李强）

要以职工为中心，以患者为中心。职工满意，喜欢工作才能更好地为患者服务，从基层出发，质量管理才会得到真正的发展。（沧州安定医院 曲丽丹）

如何管理患者的期望值是之前我从未有过的概念，让我眼前一亮。希望下次培训可以在讲完理论之后，多分析一些真实案例。（沧州安定医院 周炳晶）

之前总认为管理是领导的事，员工服从便可以把工作做好。其实不然，员工才是发现问题的第一责任人。（黄骅安定医院 刘丽霞）



“点-线-面-整体”的追踪方法讲解与练习，让我们更加团结，畅所欲言，实事求是去追踪，真正发现存在的问题。（沧州市精神病院 赵丽秀）

加强医生及药学部分的建设和药事管理，提升临床药学服务能力，做到合理诊疗、合理检查、合理用药、合理治疗的目的。（沧州市精神病院 张敬杰）

医院各科室、每个职工都与医疗质量有直接或间接的关系，医院质量安全中的任何一个环节发生了错误，都可能会增加患者的痛苦乃至危及患者的生命。（沧州市精神病院 赵洪凤）

医院全面质量管理是系统的、复杂的、方方面面的，树立持续改进的理念是质量管理成功的关键。（沧州市精神病院 林晴）

我个人觉得医院的发展首先要有一套适合本院的质量管理系统，要有一支得力的团队，更要人人参与严格执行规章制度，一起努力！（沧州市精神病院 杨阳）

以前的工作管理，更多的是经验管理或向老主任学习，从未如此系统的从理论层面理解管理工具的应用。（黄骅安定医院 毕丽丽）

工作面前，态度决定一切，有什么样的态度就有什么样的行为，从而决定结果。（黄骅安定医院 左兰香）

通过这次学习，以前模糊的工作思路和想到哪儿去就到哪儿去解决问题的状态得以改变，有了一条比较清晰的工作思路和切入点。（沧州安定医院 宋云芳）

管理首先管“人心”，从员工的“抱怨”中提炼出问题的所在。（东光仁泽医院 王晓培）

百年华诞同筑梦 医者担当践初心

河北精神卫生

2021年8月2日
星期一
辛丑年六月廿四
总第八十五期

全国优秀医院报刊

主 办：河北省精神卫生中心 Http://www.hbs6yy.com E-mail:hbjswsb@163.com

持续优化课程设计 稳步提升培训质量

河北省第八期精神科专科护士培训班在省精神卫生中心开班

【本报讯】7月26日，河北省第八期精神科专业护士培训班在省精神卫生中心顺利开班。共有来自省内各地及新疆、甘肃、黑龙江三个省（自治区）的32名学员参加培训。河北省护理学会理事长赵莉、河北省第六人民医院党委书记栗克清、河北省第六人民医院副院长赵素银、河北省护理学会精神科护理专业委员会主任委员刘杰出席了开班仪式，仪式由河北省第六人民医院护理部主任王丽娜主持。赵莉在致辞中向学员提出殷切希望，一是端正学习态度，掌握学习方式与方法。



要加快精神科护理学科发展，形成精神科护理事业发展的助推剂，进而推动精神卫生事业发展的能力。二是做到学以致用，切实增强培训效果。希望大家在学习中，理论联系实际，深刻理解并把握护理发展形势，结合各家医院精神科工作实际，找准各医院各科室在发展中存在的关键环节和难点问题，经过学习得以提升护理工作质量。

善。一是动态遴选授课教师，围绕培训质量这个重心，邀请十余名博士研究生、硕士研究生导师进行授课，并在临床实践阶段采用“导师制”带教，所有导师均为严格选拔出来的国家级或省级专科护士；二是持续优化课程，涵盖了精神医学护理新进展、精神科疾病治疗与护理、心理与精神科康复、精神科专科护理技能、精神科护理教学与护理科研、精神科暴力管理、精神科护理质量管理等七个模块，都是当前精神科护理领域的工作重点。三是培养自律学习习惯，刻苦学习，雕凿成器，在漫漫学习长路上，上下而求索，才能成器成才。省精神卫生中心从理论学习，到课后复习，再到学习

结束后延续的公益辅导，从不同维度、不同层次、不同阶段为学员提供了优质、精湛的培训内容，充分做到以学员及所在单位的需求为导向。河北省荣军医院学员张宜代表全体学员发言，河北省第六人民医院儿少精神科主任张欣代表授课教师发言。（省精神卫生中心 马克谨 王丽娜）

全省严重精神障碍管理治疗工作暨心理健康促进行动培训班召开



【本报讯】7月22日-23日，全省严重精神障碍管理治疗工作暨心理健康促进行动培训班在衡水市召开。培训班由河北省精神卫生中心主办，省内各市（含定州市、辛集市）精防机构主要领导、项目办执行主任和副主任、数据质控员及全省严重精神障碍管理治疗工作督导组共计61人参加了培训。省精神卫生中心院长刘波出席并主持开幕式。刘波院长在讲话中强调：各地要充分认识做好严重精神障碍管理和心理健康促进行动的重要性，提前准备，精准施策，为年

同时做到思路明确，重点突出，全面落实做好心理健康促进行动和肇事肇祸患者摸排工作要求。培训班上，省精神卫生项目办通报了5-6月份开展的全省严重精神障碍管理治疗督导工作中的亮点及不足，解读了肇事肇祸等严重精神障碍摸排工作方案和2021年社会心理服务体系建设试点和心理健康促进行动重点任务；各市汇报了上半年工作开展情况和下半年工作安排；石家庄市、廊坊市和衡水市枣强县三地分别从两个试点工作经验、严重精神障碍患者筛查、县级精神卫生项目管理三个方面做工作经验分享。随后，培训班集体学习了门诊治疗保障政策，为各市年终的平安建设考评自评工作提供指导。（省精神卫生中心 王泽坤）

底的重严重精神障碍救治管理评估工作打下基础，

赓续抗疫精神 彰显使命担当

——省精神卫生中心党委书记栗克清讲授专题党课

7月6日下午，省精神卫生中心党委书记栗克清为全院党员讲授党史学习教育专题党课。专题党课由副院长赵素银主持，院领导班子成员及全院党员150余人参加了党课学习。

党课以“赓续抗疫精神 彰显使命担当”为题，从“弘扬伟大抗疫精神，铸起新时代不朽精神丰碑”、“传承伟大抗疫精神，大力开展爱国卫生运动”、“赓续伟大抗疫精神，彰显心理卫生工作者使命担当”三个方面，带领全体党员回顾了伟大抗疫精神的由来及赓续。一是弘扬伟大抗疫精神，铸起新时代不朽精神丰碑。二是传承

伟大抗疫精神，大力开展爱国卫生运动。三是赓续伟大抗疫精神，彰显心理卫生工作者使命担当。

赵素银副院长强调，抗击新冠肺炎疫情是一场持久战，我们虽然取得了抗疫斗争重大战略成果，但是，面对世界范围内疫情持续，国内仍有多点散发零星病例的风险，大家一刻也不能松懈，我们要大力弘扬伟大抗疫精神，使之转化为全心全意护佑人民心理健康的强大精神力量，严格落实疫情防控常态化各项要求，彰显精神卫生与心理健康工作者的使命担当！（省精神卫生中心 赵静）

开滦精神卫生中心党总支开展党史学习教育系列活动

自从党史学习教育开展以来，开滦精神卫生中心党总支紧扣“学党史、悟思想、办实事、开新局”主线，迅速掀起“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”党史学习教育热潮。

医院相继开展了“学习习近平总书记庆祝建党100周年大会上的讲话——谈感受、展宏图”、“学党史、听党话、感党恩、跟党走”专题培训、主题党日、讲授专题党课等活动，以多种形式讲述中国共产党百年发展历程和辉煌成就以

及青年一代浓浓的爱国爱党热情及投身新时代中国特色社会主义建设的信心和决心。全院职工通过重温历史和缅怀先烈，清醒地认识到，作为新时代的医务人员要牢记共产党员和医务人员的初心和使命，坚定理想信念，立足本岗、求真务实、勇于担当，不负党和人民的期望，将理想信念转化为推动医院以及开滦精神卫生事业高质量发展的强大动力。（开滦精卫 王洋）

主席诗词中的党史

(二)

西江月·秋收起义

(1927)

军叫工农革命，旗号镰刀斧头。匡庐一带不停留，要向潇湘直进。地主重重压迫，农民个个同仇。秋收时节暮云愁，霹雳一声暴动。

1927年4月到7月，蒋介石、汪精卫先后叛变革命，大批共产党人和革命群众惨遭屠杀。为了挽救革命，中共中央于8月7日在汉口召开紧急会议，毛泽东提出了著名的“枪杆子里出政权”的论断。会后，毛泽东以特派员的身份赶赴湖南，准备组织在湘鄂赣发动秋收起义。9月底，在江西省三湾村，毛泽东进行了“三湾改编”，创造性地确立了“支部建在连上”等一整套崭新的治军方略，明确了党对军队的绝对控制。10月，部队沿罗霄山脉进入井冈山地区，成功开辟了第一个农村革命根据地，找到了中国革命的正确道路。

省精神卫生中心上半年工作总结会顺利召开

7月14日，省精卫中心召开2021年上半年工作总结会，党委书记栗克清作了题为《保持昂扬斗志 强化担当作为》的专题讲话，党委副书记、院长刘波作了题为《政治引领 改革驱动 医院“十四五”发展取得良好开局》的工作报告。栗克清在讲话中指出，上半年医院的服务目标圆满完成，可持续目标基本实现，协同发展目标仍需努力。他结合工作实际，向全院干部职工提出三点希望：一是大力发扬敢于斗争的精神，始终保持一颗服务人民的心，坚持把患者的利益放在第一位；始终保持一颗谦虚的

心，善于从以往的工作经验和教训中寻找新的方法和思路；始终保持一颗奋斗的心，靠不断追求新的挑战新的目标历练自己；始终保持一颗严于律己的心，自觉做到“一日三省吾身”。二是增强在“危机中育新机”的本领，认真、深入、全面、系统地分析医院目前的优势与劣势、面临的机遇和挑战，扬优势、强弱项、补短板，进一步细化科室责任，强化执行落实。三是努力涵养“功成不必在我”的胸怀，继承和发扬“一锤接着一锤敲”的钉钉子精神，保持工作的有序衔接，多沟通少推诿，团结协作共同抵御风险。

刘波在报告中指出，上半年在党委组和院党委的正确领导下，全院干部职工发扬钉钉子精神，脚踏实地，稳步前行，紧紧围绕“一个深化”“两个创新”“三个提升”开展工作。并分析了目前工作中存在的不足和发展中面临的机遇和挑战，提出了下半年的7项重点工作。会议由党委委员、副院长张云淑主持，院领导及全院护士长以上干部、科室骨干等120余人出席了会议。（省精神卫生中心 崔彦龙）

河北省精神卫生中心、河北大学与中央音乐学院联手探寻“医艺交叉”临床治疗

【本报讯】7月14日上午，河北省精神卫生中心组织召开了“音乐治疗座谈会”，来自河北省精神卫生中心、河北大学医学部、中央音乐学院的专家学者齐聚一堂研讨“音乐治疗”，推进跨专业、跨学科的交叉融合，促进音乐治疗在临床中的应用。河北大学党委书记、副校长、河北大学附属医院党委书记、河北大学医学部主任倪志宇教授，中央音乐学院副院长秦文琛，河北省精神卫生中心党委书记栗克清，河北省精神卫生中心党委委员、副院长张云淑等参加了座谈。

栗克清向河北大学、中央音乐学院领导和专家介绍了省精神卫生中心工作情况以及儿少精神科的基本情况，在河北大学的支持下，中央音乐学院音乐治疗康复师加入我院自闭症患者训练团队中来，必将增强省精神卫生中心综合治疗手段，创新治疗理念和方法。

会后，与会领导和专家参观了省精神卫生中心儿少精神科、保健科、睡眠医学二科，对自闭症儿童的康复效果给予高度评价。（省精神卫生中心 马克谨 张欣）

开滦精神卫生中心与承德医学院签署教学合作协议

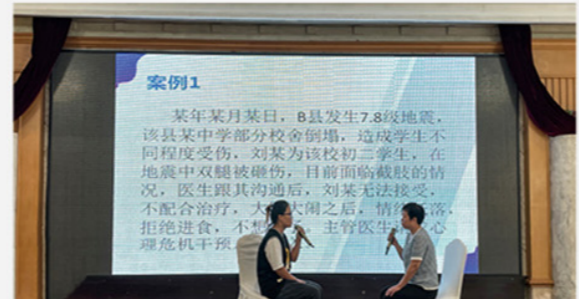
近日，开滦精神卫生中心院长马文有一行受邀来到承德医学院，与唐世英校长、李玉红副校长及相关部门主要负责人进行洽谈协商，签订两院研究生和本科生临床实践教学合作协议。签约仪式由承德医学院副院长李玉红主持。

院作为有着悠久历史文化底蕴的省内重要医学高校，近年来在办学质量及人才培养领域等方面得到了社会的广泛认可。开滦精神卫生中心作为省内知名的集医、教、研为一体的三级精神专科医院，始终坚持把临床教学工作作为一项重要任务，持续不断提升临床教学水平和能力。两院在理念和精神上的若合符节，必将建立全面、健康、稳定的合作关系。（开滦精卫 张硕）

图片新闻



7月15日下午，省精神卫生中心组织召开了2021年品管圈质量改进活动开题报告会。本期活动共组建了31个品管圈及质量改进小组，圈（组）数量创下历史新高，覆盖了医院所有临床科室、医技辅助科室及部分行政、后勤科室，使更多员工加入到了质量改进活动的队伍中。（省精神卫生中心 张悦瑛）



7月22-23日，石家庄市精神卫生中心在省工会大厦举办石家庄市心理危机干预队伍及心理热线救援能力提升培训班。石家庄市23个县（市、区）心理危机干预队员、心理热线工作人员共110余人参加了培训。授课内容包括常见精神心理问题的识别、心理危机干预的基本理论、组织与实施以及心理危机干预的基本技术及现场演练等。（石家庄市八院 王慕劼 张亚晗）

简讯

7月2-3日，省精卫中心2021年第三期质量管理培训班在精神康复基地顺利举办。党委书记栗克清在开班仪式上致辞。本期培训班共有53名学员参加，除来自医院院科两级质量管理人员以外，开滦精卫中心和保定市第一中医院的同道也一同参加了培训。（省精神卫生中心 张悦瑛）

7月20日，省精卫中心邀请首都医科大学附属北京安定医院院长青教授为医院医师、心理治疗师及转岗医师开展韦氏智力测验培训，赵素银副院长主持此次培训。据悉，省精卫中心已经制定详细培训计划，将继续开展更多此类培训，不断提高医院医疗技术水平。（省精神卫生中心 段梦双）

早就诊，早治疗——浅谈精神疾病的就医误区

曾经听到很多人说过，由于种种原因，家人或者自己出现了精神问题或者心理问题，不愿意到正规医院就诊。社会上对于这类患者也存在各种各样的偏见。由于各种原因导致疾病延误诊治，这种现象在当今仍然普遍存在。今天就这个问题谈谈我的看法。

1. 感觉得了精神病丢人，害怕别人知道。曾经有这样一位母亲带儿子来门诊办理残疾证，讲述了他们多年来的就诊经历。患者男性，37岁，家中独生子。高中时就被诊断患有精神分裂症，存在被害妄想。当时父母对此非常抵触，不愿接受这种现实，觉得这是一件让人抬不起头来的事情，并且认为这只是暂时的现象，通过自身状态调整，散散心，改变一下环境就能够得到缓解。但是后来孩子病情却逐渐加重，无法上学，更无法工作，于是家人就让孩子待在家中，不让他出门，怕别人知道。而且，父母在家不敢大声说话，事事让着患者，结果换来的却是患者发作越来越频繁，甚至出现了暴力倾向。直到很多年后，其他亲戚才知道患者得了病，经过多次劝说，父母才带他来



就诊，但为时已晚，早已错过了最佳的治疗时机，患者即使用药维持，也很难保持病情稳定，甚至出现了精神衰退的表现，导致生活能力较差。这次就诊是因为父母觉得自己年龄大了，为了给孩子将来有个保障才不得不带着来办理残疾证。所以得了病，就要尽早治疗。只有把病治好才可能使不良后果最小化。

2. 对疾病不了解，相信各种根治广告。很多家属和患者不愿意到精神专科医院就诊，而是轻信各种不恰当、不真实的广告宣传。还有的人不相信西药，总是相信我们的传统医学，中医中药。认为中药没有副作用，可以长期服用，殊不知这都是对精神疾病不了解造成的。精神疾病是一种高复发率疾病，哪个医生也不敢承诺病人终生不再复发。而且，现有的证据显示，西药比中药疗效更确切，凡是国家正规药品，安全性也是有保障的，不需要过度担心。

3. 仅仅相信心理治疗，不愿按照诊疗规范服药。不可否认，心理治疗在精神疾病治疗中有不可替代的作用。但是，这是否适合所有的病人呢？首先，精神疾病也分为很多种，有轻症也有重症。重症中躁狂、精神分裂症、严重的抑郁焦虑就不能仅仅依靠心理治疗了。其次，药物治疗不仅仅能够控制现患疾病，而且通过药物的维持治疗，能够有效的防止病情复发。所以必要的时候还是应该听从医生的建议，抓紧时间，尽早的科学治疗才是硬道理。（省精神卫生中心 王健）



作者简介：

王健，男，中共党员，毕业于河北医科大学临床医学专业，医学硕士，副主任医师。曾以访问学者身份赴美国纽约州立大学布法罗分校学习精神科。从事精神科临床工作10余年，有丰富的临床经验和实践能力。内科专业知识全面，擅长诊治精神科疾病如精神分裂症、抑郁症、焦虑症的诊治，尤其擅长治疗器质性精神障碍如脑血管病所致精神疾病，老年性精神疾病等。对合并躯体疾病的精神疾病患者有着独到的经验。

成人晕针是怎么回事？

这是心理出现了问题。在医学上，晕针的主要症状表现为突然的崩溃：心理异常恐惧、身体强烈抗拒、胸闷心慌、呼吸困难、面色苍白、腿软冒汗、肢体发抖，严重者失去知觉当场晕倒！

其实，晕针与晕血、恐高等都是心理障碍，属于恐怖症的一种。诊断恐怖症要满足三个条件：一是要有恐怖对象。“针”“血”“高”等事物就是恐怖对象，因为之前受到惊吓，程度超出了心理承受能力，因此患者对这些事物感到高度的紧张与不安。二是要有回避行为。患者会对恐怖对象怀有强烈的心理抵触和身体抗拒，总是想方设法回避、逃避，尽可能地不让自己接触恐怖对

象。三是出现恐怖症相关症状。一旦对恐怖对象躲不过、逃不掉时，患者会产生自主神经兴奋的表现，也就是出现了恐怖症的相关症状。

晕针是可以治好的。看似平平无奇的打针，却让晕针的朋友非常苦恼。然而很多人宁肯选择逃避也不去积极寻求治疗。他们中的大部分人并不知道，这个困扰自己多年的难题，是可以经过系统治疗得到解决的。这种治疗即为心理脱敏治疗：医生向患者耐心讲解令他们害怕的原因，改变他们的认知，然后一步一步地将“刺激因素”（恐怖对象）暴露在患者面前，鼓励他们勇敢地尝试接触恐惧的事物，逐渐建立起安全感，从而告别恐惧，回归正常心理。

一些紧急情况下，患有恐怖症的人也可以临时服用抗焦虑药物来缓解紧张情绪，达到改善症状的效果。（石家庄市八院 王慕劼）