



冀六醫院報

第 11 期
(总第 199 期)
2022 年 11 月 1 日
星期二
壬寅年十月初八
全国优秀院报

河北省精神卫生中心 河北省第六人民医院 主办 医院官网: www.hbs6yy.com

品管圈优秀圈长心得感悟

【编者按】医院自2012年引入品管圈至今已整整十年。十年来共举办了11期品管圈活动，目前第12期品管圈及多维质量改善活动正火热进行中。完成改善主题259项，为持续改进医院质量与安全工作和不断提升患者就医体验起到了巨大的推动作用。与此同时也促进了许多职工的个人成长，他们在活动的参与过程中都有着各自不同的感悟。

我的品管圈



优秀圈长 刘万英

品管圈对于我来说，像是一个特别的挚友，陪我走过了我青春事业里的高低起伏，我低落时她燃起了我对工作的信心和希望，收获成绩时也给了我强烈的归属感和责任感。

十年前，我第一次参加品管圈活动，就在那时，“质量”这个词就深深的埋在了我的心里。在医院的大力支持下，我们有幸多次参加全国品管圈大赛、台湾及海峡两岸品管圈交流，通过练习演讲、反复修改PPT，充足的准备，均取得了优异的成绩。当时激动和紧张的心情现在还记忆犹新！

通过竞聘，我成为了一名护理管理者。发现之前品管圈积累的管理经验、组织协调能力、汇报演讲能力、各种图表的绘制，对工作带来了很大的帮助，我将对品管圈的理解落实到管理上，用科学的方法带领团队提高工作效率，提升工作质量。

十年，我与品管圈结下了不解之缘，让我重新认识了我自己，让我把自己认为不可能的变成了可能的，让我有勇气挑战我自己。

我的品管之路



优秀圈长 梅玉珍

我是在2020年第十期品管圈活动中担任“开心圈”圈长。通过品管圈活动，使我从一个PPT都不会做的小白，上台脸红、紧张忘词的人，慢慢锻炼成能勇敢的站在演讲台上，自信而潇洒的侃侃而谈。第一期开心圈的成果，输液巡

视卡一直沿用至今，不但提高了病房安全，降低穿制率，减少了医疗事件发生。第七期开心圈成果移动护理车的使用，起到了缩短了开关门时间，优化了流程的目的，提高了护理效率。第十期成果，料理机，为老年无牙及身体虚弱患者打碎食物，均衡营养，助行器等，专为肢体无力，易跌倒患者使用等等。一系列的成果，真正地做到了有温度的服务。

品管圈让我们认清自己的定位，摆正了思绪，学会了换位思考，学会了充实自己，学会了包容、求同存异，能主动接受领导安排的任务，并能顺利完成。品管圈活动使我成长，品管圈使我们的有温度。

质量改进无止境，质量工具也有新的变化，希望能解锁更多新技能，能为医院发挥一点点力量。感谢品管圈，成为我们无形的财富，让我们认识更好的自己。

我与品管圈共同成长



优秀圈长 张玉瑶

2012年第一次听到品管圈这个名字，随着参加我院的品管圈活动，我们逐步提升了问题解决能力，之后，我们想做出之前从未有过的一些措施来为患者或职工提供更高品质的服务质量，于是我们接触到了课题达成型品管圈。

2015年作为圈长的我带领“太极圈”首次尝试了课题达成型品管圈。因为当时责任制整体护理排班模式刚刚实行不久，白班护理工作不是很清晰，工作无责任人，流程混乱，不能全面了解自己分管患者的病情。针对此问题，我们制定了自己的主题“规范责任制整体护理工作”，在崔彦龙主任的指导下，我们选定攻坚点，进行方案拟定和最速策追究，最速策实施，并对效果进行了确认，制定了标准化。最终，我们成功解决了此问题。参加这次品管圈最大的收获是：运用科学严谨的评估和调查手段解决

现实问题，使我的管理思维更加科学化，更多地站在普通职工的角度看待问题和制定措施，使我们的工作环境更加整洁和规范。

品管之路伴我成长



优秀圈长 赵洁

岁月流逝，不知不觉中，记忆里多少个春秋过去，我和“品管圈”已经相识十载。我真正走进品管圈，是在2013年的夏天。我担任开心圈的第三期圈长。通过培训和辅导，学习了品管圈的基本知识和理论框架，明白了什么是查检，什么是解析，学会了QC手法，熟练绘制甘特图、流程图、柏拉图、雷达图等各种图表。最终开心圈取得了第一名的好成绩。

第二次当圈长是参加第八期品管圈活动。比上一次更加成熟，“如何发现工作中的问题？如何有效解决这些问题？”成为我迫切想要改变的关键。我们改变了很多旧观念，打开了新的思维方式，最终对圈中的医护组进行评估作为标准化，在全院进行推广。自此，我终于推开了“品管圈”的大门。

当我走上护士长岗位之后，常用品管思维去处理问题，将品管圈真正运用到临床护理工作中去。发现护士夜班工作繁琐，便指导护士运用品管圈思维，找到问题点，思考原因，制定对策，尝试制作《夜班工作查检记录单》，把夜班工作事项制作在一张查检表上，内容一目了然，大大提高了夜班的工作效率，并在全科进行标准化推广。

小圈圈大作为



优秀圈长 郭 Handan

医院自2012年引入品管圈至今已整整十年。十年来共举办了11期品管圈活动，目前第12期品管圈及多维质量改善活动正火热进行中。完成改善主题259项，为持续改进医院质量与安全工作和不断提升患者就医体验起到了巨大的推动作用。与此同时也促进了许多职工的个人成长，他们在活动的参与过程中都有着各自不同的感悟。

品管圈的方式改变了过去一成不变的领导分配任务模式，在这里，每一个圈员都是主人翁。这种模式增加了大家的责任心，让大家养成主动学习的习惯，也能学习到品管圈各种工具的运用。

在工作中，通过运用查检表确定工作现状，通过寻找掌握项目确定攻坚点，最终可以提升医疗护理水平，提高患者在院期间的满意度。通过品管圈，我们建立了SBAR交班模式，根据精神科病人的现状、背景、评估、建议，制定SBAR沟通交流表，可充分反映患者的实际情况，表达逻辑清晰、信息记录全面，可规避传统交接班模式沟通模糊、沟通不畅等弊端，保证护理工作人在交接的过程中掌握到护理重点，以避免不良事件发生，为患者生命安全提供可靠保证。

走上护士长管理岗位之后，品管圈的管理工具贯穿于临床护理工作，在科室的质量管理和质量管理提升方面，也会用品管圈中的一些管理工具去发现问题、分析问题、解决问题，通过系统的学习品管圈管理工具，很多问题处理起来变的得心应手。

品管圈活动不仅增强了我们的团队意识，提高了我们的协作精神，还使我们的工作与生活更加得心应手，更好地实现我们自己的人生价值。

美丽的遇见



优秀圈长 郭琳琳

医院自2012年引入品管圈至今已整整十年。十年来共举办了11期品管圈活动，目前第12期品管圈及多维质量改善活动正火热进行中。完成改善主题259项，为持续改进医院质量与安全工作和不断提升患者就医体验起到了巨大的推动作用。与此同时也促进了许多职工的个人成长，他们在活动的参与过程中都有着各自不同的感悟。

(徐廷凤笔划师书)

营造良好环境 共助心理健康

河北省精神卫生中心党委组织深入学习贯彻党的二十大精神 以实际行动推动医院高质量发展

【本报讯】近日，河北省精神卫生中心党委组织深入学习贯彻党的二十大精神，用党的创新理论武装党员干部头脑，在深学细悟中振奋精神、增进动力，踔厉奋发、笃行实干，以实际行动推动医院各项工作高质量发展。

临床党总支睡眠医学科、保健科党支部围绕党的二十大报告展开讨论。大家畅谈学习体会，党支部书记贾海玲表示，实现高质量发展，

国家强盛的重要标志”，检验科承担着新冠病毒核酸检测的重任，工作开展中，支部共产党员充分发挥模范带头作用，坚守岗位、加班加点、苦干实干，保质保量地完成了各项工作任务。抗疫有我，检验科全体党员将始终为患者提供“优质、准确、快捷”的检验服务，我们坚信，曙光就在前方，坚持就是胜利！



行政后勤党总支组织各党支部书记、支部委员开展心得体会交流活动。大家热议党的二十大报告，表示要切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，充分发扬崇高职业精神和伟大抗疫精神，始终保持昂扬奋进的精神状态，埋头苦干、担当作为，为推动医院高质量发展团结奋斗。大家还共同学习了党的二十大通过的《中国共产党章程（修正案）》。

10月16日上午，中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂隆重召开，习近平总书记代表第十九届中央委员会向大会作报告。中心党委积极部署，组织医院党委委员、党总支书记、党支部书记、各科室主任集中观看中国共产党第二十次全国代表大会开幕式。各党支部以支部为单位组织干部职工观看中国共产党第二十次全国代表大会开幕式。

中心党委书记崔清表示，医院党委要把学习领会党的二十大精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，迅速掀起学习宣传高潮，切实将其转化为推动医院事业高质量发展的强大动力。作为河北省精神卫生防治、科研、教学、康复和专业人员培训的基地和中心，我们将努力提升精神卫生服务能力，持续提高医疗诊疗水平和科研创新能力，坚守医者初心，为全省人民的心理健康保驾护航，踔厉奋发、勇毅前行，为推进健康河北建设做出新的贡献。

在集中观看党的二十大开幕式后，全院党员干部群众备受鼓舞、倍感振奋，各党总支、各党支部迅速组织学习活动。

必须有人健康。我们要以二十大精神为指引，从自身工作实际出发，瞄准学科前沿，提升专科实力，不断学习掌握新技术，提高服务质量，改善服务态度，为守护人民心理健康贡献更大力量。





【本报讯】10月13日，我院党委与河北省皮肤病防治院党总支联合开展“党建引领促发展 联手共建合力”主题党日活动，活动由河北省皮肤病防治院李伟勋院长主持。

在栗克清书记带领下，与会领导集体学习《中国共产党第十九届中央委员会第七次全体会议公报》，大家一致表示，要把思想和行动统一到全会精神上来，深刻领会“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，踔厉奋发、勇毅前行，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

联学共建筑同心 联动聚力谋发展

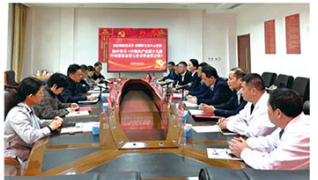
—— 我院党委与省皮肤病防治院党总支开展联学共建活动

观看《马海德与河北麻风防治》专题片后，与会领导开展党建工作经验交流和座谈。河北省皮肤病防治院党总支书记南凤池介绍医院党建工作及党建与业务融合发展情况。并表示，希望两院党组织进一步强化党建与业务合作，让联学共建成果转化为干事创业的动力。

我院党委书记栗克清表示，两单位今后将继续积极对接、主动作为，深化“联学共建”，按照“共

学创理论、共享党建资源、共过组织生活、共办为民实事、共搭交流平台、共有骨干人才”的“六共”工作思路，以高质量党建引领，推动两院卫生和皮肤病防治事业发展，为健康河北建设作出新的更大贡献！

会后，与会人员参观了河北省皮肤病防治院院史馆，到麻风病区看望慰问麻风体养员。（院办公室 南宇菲）



我院召开 2022 年第三季度质量与安全分析会

为全面总结医院 2022 年第三季度质量与安全管理工作开展情况，分析当前现状，推进下一步工作的有序开展。10月19日下午，质安办（绩效办）组织召开 2022 年第三季度质量与安全分析会。党委书记栗克清、党委副书记、院长刘波，副院长张云波，各总会计师参加出席会议，护士长以上干部及各医技辅助科室和临床科室质控员参加会议。会议由质安办（绩效办）主任刘杰主持。

根据会议日程安排，医保与医疗服务价格管理专业委员会进行了专题质量分析。刘杰代表医院

全面质量与安全委员会对第三季度质量与安全管理工作开展情况，2021年度全国三级公立医院绩效考核结果进行了总结与分析，并布置了医院下一步质量与安全管理工作。刘波在总结讲话时强调，要进一步加强医疗物价管理，严格规范，合理收费。各临床科室要高度重视物价管理，严格执行“医疗服务价格公示查询制度”，加强医患沟通，主动学习掌握医保政策，最大限度保障患者合法权益，促进医院健康可持续发展。二要严格落实工作重点的各项任务，确

保年度质量目标顺利完成。重点做好不良事件上报、按时召开科室质控例会、上交科室质控记录、规范整理各类档案资料等第 12 期品管圈暨 2022 年多维质量改进活动推进等几项工作。三要明确责任，持续推进绩效考核工作。全院干部职工要坚持问题导向，结合考核结果找出问题、分析问题、解决问题，进一步提升医院的运营管理能力，为广大患者提供更加优质高效的医疗服务，不断提升运营效率和服务质量。

会后，院领导为 2022 年第三季度 6S 管理考评优秀的科室颁发了流动红旗，获得流动红旗的科室分别是临床心理二科、慢性康复科、物理治疗科、宣传处和社区防务科。（质安办 张说斌）

10月17日，M1000 全自动生化免疫流水线在我院投入使用



打个比方，原来的设备 200 个样本要用 10-12 小时，而这台 M1000 只用 3.5-4 小时就能完成。

M1000 是集成 2400T/H 的生化 BS-2800M 和 500T/H 的发光 CL-8000 模块，高质量集成化免疫新技术，智慧精准结果，化免测速均衡搭配的一台助检验效能飞跃提升的高科技仪器。M1000 具有全新一代全景动态 (PDR) 光测平台，

功能能，实现样本针 <0.1PPM 的超低携带污染。彻底溯源样本针上的附着难以清洗的污染物，确保每一次加样都无污染更精准。

M1000 的投入使用将为广大就医群众带来更快、更精准、更便捷的医学检验服务。（检验科 陈冬）



采用全波段光，全时段，全反应动态数据采集。将所需数据量扩充近 1000 倍。保证反应过程中每个数据的相互校验。保证反应过程中每一个数据都精准可靠。尤其是在检测异常样本与高对比度项目时，优势尤为突出。

M1000 推出的新一代全自动化学免疫分析系统，通过 VU-MIX 混匀技术，FS-SAMPLING 全景精准加样等新技术，有效减少样本分析前干扰因素的影响，使检验结果更加精准稳定。M1000 具备 USONICWASH 超声净

十月是全国敬老月，为弘扬中华民族尊老、爱老、敬老、助老的传统美德，在 10 月 4 日重阳节当天，老年精神科开展了“新纸送祝福”主题活动。新纸构成为“祝福”为灵感，在护士的指导下，患者们纷纷开始动手制作。新纸作品包含了画、折、剪、叠等多种操作手法，大家发挥着想象力，一张张五颜六色的纸在患者的手中变成了一个寓意着健康长寿的寿桃，一只只寓意着欢乐的兔子，护士与患者互动教学，在教学中谈心、在谈心中心陪伴、在陪伴中温暖。（老年科 边思慧）

河北首台



预约诊疗 业务咨询 友情联络 信息交流

请扫描二维码 关注医院微信公众号

公众账号：河北省精神卫生中心

开心工程站点

第一站：保钞职工医院一楼“开心工程”进社区示范点，时间：每周四下午。

第二站：秀兰尚城小区物业公司二楼“开心工程”进社区示范点，时间：每周三下午。

第三站：暂停

第四站：兴华苑社区三栋会议室“开心工程”进社区示范点，时间：每月的 5 日、15 日、25 日，如遇节假日，则顺延至下一个工作日。

第五站：博康社区二栋会议室“开心工程”进社区示范点，时间：每周五下午。

第六站：康泽园社区居委会活动室“开心工程”进社区示范点，时间：每周二下午。

第七站：阳光佳苑 D 区院内江东社区居委会二楼“开心工程”进社区示范点，时间：每周二下午。

第八站：长城家园社区卫生服务中心二楼“开心工程”进社区示范点，时间：每周四下午工作间。

第九站：城市美地社区服务中心二楼心理疏导站进社区示范点，时间：每周四下午工作间。

第十站：保定慕泰康中心三层心理咨询室，时间：每月 10 日、20 日，如遇节假日，则顺延至下一个工作日。

一版责任编辑：崔彦龙

二版责任编辑：赵静

三版责任编辑：马克强

四版责任编辑：宋和平

河北省精神卫生中心：

“三级书记”联动 抓党建出实效

【编者按】近年来，我院党委积极推动落实党建和业务工作深度融合，积极创新理念思路和方式方法，以高质量党建引领保障医院各项事业高质量发展。2022年10月10日出版的《健康报》第11887期8版上，刊登了我院党建文章“河北省精神卫生中心：“三级书记”联动 抓党建出实效”。

重点实验室成功获批河北省重点实验室，医院开启了基础研究、技术创新的新篇章。

近 5 年来，医院引进开发 3.0T 核磁共振成像、近红外脑功能光谱成像、精神药物浓度检测等新技术、新项目 14 项，诊疗服务更加精准高效。

医院持续规范教学管理，依托河北大学临床医学院，完成医院历史上首次硕士研究生独立招生，大力充实教师队伍，医院科研教学水平取得长足进步。

优服务，精细化管理强实力 医院着眼长远发展，积极推进国家区域医疗中心建设，一批新建和改扩建项目先后完成；将职工生活区由老旧小区改造为保定市精品小区，充分展示“让医院职工自豪，让社会大众向往”的魅力医院形象。

医院按照《把支部建在科室上，建立重点专科》的原则构建党组织和党的工作全覆盖，将原有 8 个党支部调整为 34 个党支部，并根据支部所在重点专科科室名称进行重新更名。

医院按照政治素质过硬、业务能力突出、干部职工信任的标准选配党支部书记，学科带头人、业务骨干担任党支部书记的比例达到 93.75%。

2022 年以来，党委领导班子成员抓住重要时间节点，以“青年导师宣讲”为载体，讲授党课 10 余次，为全体党员、青年职工学深悟透新时代党的创新理论提供了丰富资源。

医院组织召开学科建设与发展座谈会、服务持续改进座谈会、离退休老干部“喜迎党的二十大”座谈会，征求意见建议百余条，明确党建工作方向。

强科教，学科发展再谱新篇 医院加强与河北大学、北京中医药大学、上海中医药大学等高校和研究机构合作，设立河北大学精神卫生研究院，医院开展医联体院际医学合作实践基地科研项目，启动基础和临床研究 8 项。

医院集中优势资源打造精神病学强势学科，先后完成了分子生物学、精神药理、脑影像与电生理学等平台建设。2021 年，河北省重大科技行为障碍疾病研究

治疗需求的患者再次接入医院进行免费治疗。

医院充分发挥心理健康专业优势，实施心理卫生服务走出去，送上门“开心工程”。医院心理专家

就相关问题进行及时帮助和指导”。

院党委书记栗克清表示，“三个到位”，筑牢堡垒创品牌 提升新动力，深化党建与业务



通过走进学校、机关、养老院，针对睡眠障碍、焦虑及常见心理问题开展讲座，普及保持健康心理的常识，受到广大群众的广泛赞誉。

医院立足建设“没有围墙的医院”，组织康复机构、社会团走进医院，体验医院文化，听取心理卫生知识科普讲座，主动搭建起医院与市民的沟通平台。

院党委书记栗克清：抓好“三个到位”，规范管理 教育功能发挥到 医院全面加强理论武装，将思想政治教育向深处、广处拓展。医院开展党史学习教育常态化、长效化开展，各党支部坚持用好学习强国平台，在学懂上下功夫、在弄通上用力气、在转化上见成效。

医院充分发挥党总支组织优势，组织 25 个青年理论学习小组共计开展 30 余次集中学习、与兄弟单位党总支开展联合义诊、红色教育主题党日等活动，构建起党总支学习新常态。

管理职能发挥到 医院制作党总支所辖支部、党员组织架构图张贴上墙。各党总支落实“坚持政治上的明白人、党务发展的内行人、干部职工的贴心人”要求，扎实开展党支部书记培训。

监督功能发挥到 医院采取“看、听、查、访、导”五种方式，督查指导党支部工作开展，问“看”支部三会一课制度落实情况，问“听”取各支部在党建工作中的意见和建议，问“查”看各支部工作手册填写是否及时，党员学习笔记记录情况，“访”谈各党支部书记，问“导”部分党员，掌握党员思想动态，做好思想动态分析工作；根据每次督查情

融合 医院党支部书记发挥“头雁”效应，积极开展一支支部一品牌建设，在老年精神障碍、儿童青少年精神障碍、成瘾医学、睡眠医学、临床心理学等亚专科建设，以及重大科研项目难题申报、科室内部二次分配方案制定和调整等重大问题上，医院进一步发挥党支部的战斗堡垒作用，动员和组织党员带头落实支委会和科务会议的决定，团结和引领科室职工将会议决定贯彻落实到。

提升组织力，架起疫情“防火墙” 医院各党支部组建党员先锋队，在抗疫情心理援助、全员核酸检测、高速路口执勤、预检分诊等任务中冲在前、当先锋、作表率，汇聚起战“疫”强大力量。

医院发挥组织优势，积极组织医务人员参加护理技能和业务竞赛，不断推动形成精湛业务、比学赶超的浓厚氛围。

提升执行力，服务党员职能发挥到 医院各党支部在坚持落实好“三会一课”制度的基础上，突出做好服务党员和党员教育管理上。医院严格按照“坚持标准、保证质量、严格发展”的方针，及时制定发展党员计划，对入党申请人和积极分子进行重点教育培养，严格落实发展程序步骤。

河北省精神卫生中心党委把“抓党建、强党建”作为重大政治责任，贯穿于医院发展建设全过程，用党的创新理论武装头脑、引领实践，医院党的建设得到进一步加强，有力保障了医院重点工作任务的有效落实。

放眼未来，河北省精神卫生中心党委将坚持久久为功的精神，持续推动医院实现高质量发展，为健康中国建设贡献力量。

