



“迎春花”和“向日葵”

在河北省第六人民医院参加规范化培训的三年时间里，我遇到了两位可爱的带教老师，我给她们起的昵称是迎春花和向日葵。

我学习的地点是睡眠医学科，给我的第一感觉就是忙碌。带教老师是位女士，她总会发出爽朗的笑声，而且笑声似乎有一种魔力，让我变得放松，不那么紧张拘束了。

我觉得，在她那种开放的姿态下，患者也会慢慢放下心防，敞开心扉，向她诉说自己的痛苦。每天，跟着她晨间查房，像是在拜访一群老朋友。她走到患者面前，倾听他们的问题和不适，然后给予心理疏导和安慰，帮助他们缓解内心的痛苦。这一切是如此的寻常而自然，因为患者信任眼前的医生，感受到了尊重和真诚。

有一次，带教老师与一名新入院的女患者沟通治疗用药问题，患者愁眉不展地表示，她之前已经服用过很多药物了，觉得这个药也不适合，那个药也不适合。带教老师开玩笑说：“你都吃过那么多药了，那你觉得什么药合适呢？听你的。”患者思索了一会儿，抬起头来说：“这我说了也不算，还得听你的啊。”说完还忍不住笑了。带教老师说：“那我们商量着来吧。”在轻松的氛围中，带教老师给患者讲述了用药方案，患者也没那么担忧了，

表示愿意积极地配合治疗。

带教老师告诉我，对于精神科医生，良好的医患关系是治疗的关键，这种关系不是一种从上而下的指导，而是一种合作式的，在这个过程中全心地为患者考虑，尊重他们的感受，让他们感觉到你与他们是站在一起的，是来帮助他们战胜病魔的，患者才会信任你，有更好的依从性，从而有助于疾病的恢复。

后来，因为工作需要，这位带教老师被医院派到院内的“抗疫一线”缓冲病区了，结束了对我的带教，我内心给她起了一个昵称——迎春花，算作念想。

新的带教老师也是一位女士，和迎春花老师年龄相仿，但两人的性格却不尽相同。相对于迎春花的爽朗，这位老师显得更为内敛，经过几天接触，我想，既然上一位带教老师有昵称，这位也得有啊，于是，我给她起了个“向日葵”的昵称。

向日葵会非常耐心地询问患者的情绪感受和身体状况，认真倾听患者的诉说，并且一一给予及时而积极的回应，抚平患者内心的不安和担忧。她总是微笑着对患者，永远不会显得不耐烦。

一名多次抑郁发作反复住院的女患者，病情恢复还算比较快，但总是有点残余症状，感觉头部

发紧，提不起情绪来。查房的时候，患者说：“大夫，我是不是好不了了？我都不好意思找您了，每天都和您说那么多，觉得特别麻烦您。”向日葵轻轻拍了拍患者的肩膀，温柔地说：“哪里有什么麻烦的，来这里就是要帮你解决问题。但心理问题不是一天两天出现的，解决起来也不会是三天两天能完成的，所以呢，你那些不舒服的感觉会好的，我有信心，有什么问题随时可以告诉我。”听完，患者的表情一下子放松了，也许，她觉得这位医生对她最了解，也特别关心她。

我从向日葵身上学到了对于患者的耐心和倾听。向日葵说，来住院的患者都有各种各样的内心痛苦，他们需要一个耐心的倾听者，听他们说出内心的苦闷，需要和希望被温柔以待。

现在，该揭开谜底了。睡眠医学科这两位带教老师，真的就像两朵美丽的花儿，象征活力、生命的迎春花就是徐夏菲医生，给患者们带去了希望与快乐，而象征纯净、热烈的向日葵，则是王艳华医生，给患者们带去温暖和陪伴。她们虽然性格迥异，却都在为患者带来疗愈，这也是我要努力去做到的事情。

(杨永涛)

亦师亦友佟志华

那是一个没有风的早晨，我怀着激动不已、忐忑不安的心情，踏入了老年精神一科医办公室。一进门，就看见一个瘦瘦的、戴着眼镜的身影，正坐在电脑桌前很有节奏地敲着键盘。见我进来，他顺势看了我一眼，我喊了一声“老师好”，他冲我微微一笑说“你好”。

是的，正如你们所猜到的那样，他就是我的带教老师佟志华。因为，前期主要是业务培训，所以，我和佟老师每周见面的机会也就两三次，但这并不影响我对他的尊重与崇拜。

每天早上，他都会提前到岗，转一转病房，了解患者的睡眠、情绪、精神面貌以及疾病的情况。他会很耐心地对待每一个患者和家属，即使这个患者没有自知力，他也会耐心地听患者诉说自己的悲与喜、爱与恨，然后再去一一解决出现的问题，尽力满足家属及患者的需求。

有一名住院时间较长的患者，虽然她的主管医生并非佟老师，但是每天早上她都要找到佟老师磨叨一通，日日如此，从未间断，虽然她言语不清，思维混乱，内容很难被理解，但是佟老师每次都会微笑着听她说完，她惊讶佟老师也会表示惊讶，她难过佟老师也会为之动容，她若神采飞扬佟老师也会面带笑容，但她也不会打扰佟老师很久，最后她会说“说完了，佟大夫”，然后转身离开，佟老师也会再追问一句是否真的说完，然后去看其他患者。

最初，我觉得很新奇，但时间久了，就感觉有了一丝乏味，可佟老师没有，我想这就是这名患者天天找佟老师诉说自己秘密的原因吧。在这她没有家人陪伴的病房里，我想，佟老师一定是她最信赖的人，一定给她带来了很大的安全感，让

她感到安心踏实，不会觉得自己被遗忘在这里。

要知道，人最难做到的就是始终如一，因为佟老师没有忘记自己的身份，没有忘记自己的职责，没有忘记自己当医生的初心，所以换来的就是患者全心全意的信赖。如此，对于医患双方有百利而无一害，也会使临床治疗事半功倍。

从医的道路上，可能会遇到各式各样的问题，有人会觉得很疲惫，会习惯成自然，会丧失接纳的胸怀和分享的喜悦，会选择逃避，选择沉默。我发现，佟老师没有，无论是现在还是过往，佟老师都热爱自己的工作，并乐在其中。他愿意积极地去面对、

去解决、去包容、去接纳，做那个给患者和家属带来希望的好医生。

佟老师对患者如此，对学生也是一样好。他会耐心讲给你临床知识，会反复确定你是否听懂，而且既面面俱到，又重点突出，层次分明。

说到这里，大家可能觉得佟老师肯定是一个古板的人，那你一定错了，其实，他在生活上就像是一个充满阳光的少年，交流起来没有代沟，所以，佟老师于我而言亦师亦友，他会和你分享他的成长故事，会和你畅谈理想人生，还会和你讨论当下的微博热点，会借机告诉你一些生活道理。

在佟老师那里，我学到的不只是专业知识，还有对这份职业以及生活新的认识。

(董蒙)



相遇在春天里

王涛摄

祝广大劳动者节日快乐，幸福安康！



冀六院报

第5期

(总第181期)

2021年5月1日

星期六

辛丑年四月二十

全国优秀院报

河北省精神卫生中心 河北省第六人民医院 主办 医院官网: www.hbs6yy.com 投稿邮箱: jlyybb@126.com

劳动者最光荣!

院党委向全体职工致以节日问候!

全国第八名 我院通过精神专科医院“国考”

【本报讯】3月30日，国家卫生健康委公布了2019年度三级公立医院绩效考核评价结果，我院以843.25分的成绩取得了全国三级公立医院绩效考核精神专科医院国家重点监测指标排名第八的优异成绩，考评等级为A，顺利进入“国考”精神专科医院第一方阵，工作亮点突出。

这是医院始终坚持“以人民健康为中心”，积极探索建立健全现代医院管理制度试点工作，大力推进医院高质量发展的重要成果。全国三级公立医院绩效考核坚持以公益性为导向的考核评价机制，考核指标体系由医疗质量、运营效率、持续发展及满意度评价4个方面56项指标构成。该项工作启动以来，一直备受各方关注，被称为全国三级公立医院的“国考”。

我院系省卫生健康委直属的一所三级甲等精神专科医院。医院成立于1953年，原为“河北省精神病院”，1993年经省编办批准更名为“河北省精神卫生中心”，并增挂“河北省第六人民医院”牌子。医院现有编制床位650张，开放床位910余张，设置处科室44个，设有老年精神科、儿童青少年精神科、成瘾医学科、睡眠医学科、临床心理科等亚专科。现为全省精神卫生防治、科研、教学、康复和专业人员培训的基地和中心，承担全省急重症精神疾病治疗、心理咨询和心理治疗、应急心理干预以及全省精神卫生工作的技术指导和行业管理、干部保健等职能。

这也是与我院多年来科学规划构建新发展格局实施路径分不开的。构建医院新发展格局，我们整合资源、集中力量、改革创新、推陈出新、巩固优势、补齐短板。

一是打造专业型医院。力争编制床位发展到1400张，形成以总院为主体、分院为补充、雄安分院为引领的发展布局。加强亚专业建设，拓展社会心理服务范围，全面开展心理健康促进与教育，提高医院心理咨询和心理治疗水平，重视心理危机干预和心理援助工作，加强与政府、企事业单位、教育机构等部门合作，完善社会心理服务平台网络。

二是打造研究型医院。以建设“冀林院士新医学合作示范基地”为契机，合作期内争取培养2-3名在基因组学研究方面的区域领军人才。发挥国

家精神心理疾病临床医学研究中心河北分中心作用，在情感障碍(抑郁症方向)、儿童青少年精神障碍等方面开展深入研究。设立河北大学精神卫生研究院、河北大学第六临床学院，深化医教协同发展，扩大硕士研究生和住院医师规范化培训学员招生规模，承担博士研究生培养任务。重视中医药重点病种重点研究室建设，推广中医特色技术。建设省级重点实验室，鼓励一线人员参与研究工作，促进研究成果向临床转化。优化绩效考核方案，加大创新改革考核评价力度，激发激励干部职工干事创业热情。

三是打造智慧型医院。着力提升医院数据资源集成和共享能力，提高电子病历互联互通应用水平，加快占领精神卫生和心理服务领域“互联网+医疗”市场，建立远程会诊、远程睡眠监测、远程影像诊断、远程教学等一系列网络纽带，依托智慧服务改善患者就医体验。

四是打造法治型医院。发挥院党委把方向、管大局、做决策、促改革、保落实作用，完善“三重一大”事项决策程序。完善内设组织机构负责人的选拔任用流程和规定，坚持正确选人用人导向。完善人才使用和引进管理办法，建立医院领导班子成员联系高层次人才制度。搭建不同层次人才发展平台，探索建立以需求为导向，以医德、能力、业绩为重点的人才评价体系。加强基层党组织建设，抓好支部书记选拔培养激励，做好发展党员和党员教育管理工作。坚持党建带群建，充分发挥群团组织作用。

五是打造人文型医院。建立党委主导、院长负责、党务行政工作机构齐抓共管的医德医风工作机制，完善医务人员医德考评制度。加强医院精神文明建设，持续开展文明单位、青年文明号创建和志愿服务活动。延伸公益服务半径，保障患者合法权益和合理诉求。关心关怀职工成长，培养一批区域知名的学科骨干、护理典范、管理精英。

六是打造教学型医院。近日，根据国家卫生健康委办公厅《关于公布第三批住院医师规范化培训基地名录的通知》(国卫办科教函[2020]970号)，我院获批国家住院医师规范化培训基地，是我省获批国家住院医师规范化培

基地中唯一的精神专科医院。这不仅是对我院规培工作的高度认可，也是我院综合实力日益强大的体现。以此为契机，继续打造教学型医院，丰富和完善住培制度建设和内涵建设，提升规范化、标准化和同质化的基地管理，加强管理人员和师资队伍的建设，确保培训质量，以更加崭新的面貌和热情，为省及国家培养更多优秀的精神专科医疗卫生人才。

多年来，我院不断接收来自省内外进修人员，进行人员培训、技术辐射和学术交流，可独立开展社会精神病学、精神药理学、脑电认知、非药物治疗等研究。医院是国家和河北省住院医师规范化培训基地、国家精神科住院医师规范化培训基地，基地自2015年开始主持河北省精神科住院医师实践能力考核，基地住培结业考核通过率100%，已培养精神科住院医师40名，目前在培25名，今年即将毕业5名，顺利结业15名，3名本科住培学员成功申请天津医科大学同等硕士学位。

全国三级公立医院绩效考核被业内人士称为“国考”，是官方权威的考核排名，是由国家卫生健康委医政医管局主导，国家卫生健康委医政中心组织开展的一项评价活动。考核每年举办一次，每次考评对比近三年数据。考核内容涵盖医疗质量、运营效率、持续发展和满意度四个维度，包含56项定量及定性指标。

本次考核对全国2413家(其中，综合医院1306家，专科医院580家，中医医院527家)，专科医院中精神专科医院共102家。综合医院按成绩排名共分为A++、A+、A、B++、B+、B、C++、C+、C九个等级，参评医院总数占比1%的位列A++等级，专科医院按成绩排名分为A、B、C三个等级，参评医院总数占比20%的位列A等级。

在取得可喜进步的同时，我们仍会通过持续改进，逐步完善医疗质量、安全和服务管理控制体系，加强医院运营管理，优化人、财、物等资源的合理配置，努力实现医院全方位绩效管理，以绩效提升驱动医疗质量不断改进，充分发挥医院公益性作用，提升患者就医体验。

(赵向辉 刘杰 刘帆)

主编: 栗克清

副主编: 刘波

编辑部主任: 赵向辉

美术编辑: 马克谨

省精神卫生专科联盟 2021年工作会议在我院召开

【本报讯】4月17日，河北省精神卫生专科联盟（以下简称联盟）在我院召开2021年工作会议，签订合作协议，报告主要工作，布置年度任务，解读联盟章程，培训相关知识。

联盟理事长、我院党委书记栗克清对联盟成立以来的主要工作作了报告。一是管理输出，开展紧密型合作。按照双方自愿、合作共赢的原则，中心先后向紧密型合作机构派出管理骨干和医疗团队，将医院的管理理念、服务理念、质量理念引入合作单位，提升医疗服务同质化水平。二是专科共建，填补县域空白。针对部分县域内综合医院未建立精神科门诊/病房的情况，中心先后与多家医院签订合作协议，派驻医生到合作单位工作，除承担门诊任务外，还对住院患者提供会诊服务，保障基层患者在县域内首诊，危急重症患者及时转诊治疗。三是岗位锻炼，促进双向交流。根据成员单位需求，中心分别派出医疗护理骨干到相关医院担任科主任、护士长等职务，帮助规范诊疗行为，健全规章制度，完善操作规程，提升成员单位的医疗服务能力和管理水平。四是教育培训，优化队伍结构。凭借优质医疗资源和区域影响力，中心积极承担政府指派任务，通过举办精神科医师转岗培训班等，对符合条件的人员进行系统培训，逐步优

化全省精神卫生人才队伍结构。

他说，通过以上工作，取得了明显工作成效，比如医院功能定位逐步清晰，人才队伍结构逐步优化，诊疗行为逐步规范等。

栗克清还向会议提出了下一步工作设想。一是完善政策保障，二是优质医疗资源适度扩容，三是探索建立绩效考核体系。

同时，他提出联盟2021年几项重点工作向会议征求意见。一是调整专科联盟成员单位，二是探索建立专科联盟标准化绩效管理体系，三是积极推进“互联网+精神卫生”协作，四是加大人才培养力度，五是推广精神科临床路径和病历书写规范，六是戒毒医疗机构人才培养计划。

党委副书记、院长刘波与成员单位代表签订合作协议。

协议规定了联盟宗旨，以专科协作为纽带，充分发挥省精神卫生中心的技术辐射带动作用，通过专科共建、教育培训协同合作、科研和项目协作等多种方式，提升成员单位的医疗服务能力和管理水平。坚持以人民健康为中心，优化资源结构布局，引导优质医疗资源下沉，推进疾病预防、治疗、管理相结合，逐步实现医疗质量同质化管理。

同时也规定了联盟成员的权利和义务，权利包括，联盟成员间有资源共享的权利；联盟成员间有履行双向转诊的权利；联盟成员有对联盟内部工作的监督权和对联盟重大事项的建议权；联盟成员有参加联盟各项活动，优先获得联盟内医疗新知识、新技术、刊物的权利；联盟成员有依法获得改革发展红利的权利；国家相关政策规定的其它权利。义务则有，联盟成员有如实报送工作信息的义务；联盟成员有接受卫生行政部门和主体成员单位绩效考核的义务；联盟成员有支持联盟建设，维护联盟声誉、利益的义务；联盟成员有优先向上级/下级单位转诊患者，并为符合条件的患者办理转诊手续的义务。

联盟办公室主任、我院办公室主任崔彦龙对《河北省精神卫生专科联盟章程（2021年版）》中的总则、联盟的名称和成员、联盟的组织形式、联盟的合作形式、联盟成员的权利和义务、附则等做了解读。主要介绍了联盟的合作形式，包括紧密型合作、半紧密型合作、松散型合作。

会议安排了相关知识讲座，河北省精神卫生专科联盟标准化绩效管理课题组专家袁进讲解了《河北省精神卫生专科联盟标准化绩效管理构想》。

（赵向辉）



预约诊疗
业务咨询
友情联络
信息交流

请扫描二维码
关注医院微信
公众账号：
河北省精神卫生中心
开心工程免费
心理咨询站点

第一站：
保钞职工医院一楼
“开心工程”进社区
示范区示范点

时间：每周四下午

第二站：
秀兰尚城小区物业公司二楼“开心工程”进社区示范区
时间：每周三下午

第三站：暂停。

第四站：
兴华苑社区三楼会议室“开心工程”进社区示范区
时间：每月的5日、15日、25日，如遇
节假日，则顺延至
下一个工作日。

第五站：
博鑫社区二楼心理
室“开心工程”进社区
示范区示范点
时间：每周五下午

第六站：
康泽园社区居委会
活动室“开心工程”
进社区示范区
时间：每周二下午

第七站：
阳光佳苑B区院内
江东社区居委会二
楼“开心工程”进
社区示范区
时间：每周二下午

第八站：
长城家园社区卫生
服务中心二楼“开
心工程”进社区示
范点
时间：每周五下午

第九站：
城市美地社区服务
中心二楼心理辅导
站进社区示范区
时间：每周四下午
工作时间。

一版责任编辑：
崔彦龙

二版责任编辑：
赵静

三版责任编辑：
赵向辉 宋和平

四版责任编辑：
马克谨

河北省妇幼保健协会 妇女精神心理专委会在我院成立

栗克清当选顾问 桑文华当选主任委员 徐保彦任秘书长

【本报讯】4月23日，河北省妇幼保健协会妇女精神心理专业委员会（以下简称专委会）成立大会在河北省第六人民医院召开。我院党委书记栗克清当选顾问，情感障碍二科主任桑文华当选主任委员，医生徐保彦当选秘书长。全省100余名同仁参加。大会由河北省妇幼保健协会秘书长闫文利主持。

专委会旨在为全省从事妇女精神卫生专业人员和妇女卫生保健人员搭建一个交流学术信息的平台，促进我省妇女精神心理卫生的发展。

栗克清在致辞中简单介绍医院后说，作为河北省妇幼保健协会妇女精神心理专业委员会的发起单位和挂靠单位，我院将充分发挥技术优势，在人力、

物力、财力等方面对协会活动提供大力支持，助力构建妇女儿童社会心理服务体系，为建设健康中国、健康河北贡献我们的力量。

河北省妇幼保健协会会长李江在讲话中强调了专委会成立后的主要工作，那就是在妇幼保健医院开办怀孕期、产后及更年期相关知识培训班；开设市级门诊；开办网络学校等；在公众平台开展女性心理健康教育。

省卫健委妇幼处处长李保红讲话时说，希望专委会积极指导全省心理和妇幼保健系统的专科建设，持续开展处于不同生理期的女性抑郁症及各种心理问题的筛查与早诊早治技术的研究，不断进行妇女精神心理保健宣教、技术培训和学术交流

等。

新当选的专委会主任委员桑文华作了表态发言，她说，作为精神科医生，我一定把河北省女性心理健康作为责任和使命，严格遵守河北省妇幼保健协会章程，带领专委会成员积极做好相关工作。

会后，国内及省内相关领域知名专家进行了学术讲座，河北医科大学附属第一医院科主任李幼东、我院副院长张云淑、湖南省脑科医院科主任刘光亚等分别讲解了《女性孕期心理问题》《更年期女性睡眠问题及干预》《产后抑郁的人际心理治疗》等。

（高敏 徐保彦）

春天，看不见这个女孩的表情

阳春三月，是一个草长莺飞的时节，万物生长，一切都随着一阵阵春风开始泛起勃勃生机，所有的事物似乎都在朝着美好的方向进行，竞相诉说着自己春天般的美丽，然而，就在我们的身边有这样一个人，他们拥有花儿的年龄，本该是最美丽的年华，该有最明媚天使般的笑容，却因为病魔的无情让他们的生活在昏暗里循环往复。

见到小天的那天，她两侧的头垂在脸的两侧，让人看不见她的表情，而她的目光似乎只能直直的看着自己的脚，偶尔瞟一眼周围，也让人感觉她的眼里充满了多疑和害怕。第一次发病的小天，精神症状是很丰富的，她对周围的一切都充满了警惕和不安，觉得食物不安全，每种食物只吃一口，她不喜欢爸爸妈妈陪在自己身边，觉得妈妈有口气，有毒。

她总是自言自语，但不愿意跟医生和护士说她凭空听到的别人说话的内容，而她的头也一直低低的。她的病房通常只有她一个人在，可是即便只有她一个人在，她也是垂着头发低着头，或来回走动或坐在床上一动不动。

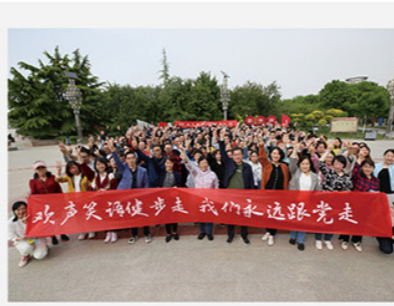
小天因为症状觉得班里的人说她坏话，觉得好多同学用某种高科技控制着她的思想，她甚至还觉得那种高科技能控制她的容貌，让她变得不好看，偷走她的容貌和性格。毋庸置疑，这些症

状足以让一个漂亮自信的孩子充满了病态，变得如此敏感、害怕、多疑。

12岁到15岁称为青春期，是个体身心发展的加速时期，在这个年龄青少年会产生很多心理上的矛盾，心理敏感脆弱却又过分自尊，这往往会使他们很容易出现心理危机。这个年龄的孩子是需要家长和学校格外注意的，对心理健康的要求要高于学习的要求，无论是家长还是通过学校要适当的对孩子进行青春期教育，让他们和谐的处理他们心理的“矛盾”健康顺利的度过这段时期。另外要鼓励孩子多交些好朋友，青春期的他们往往不会向老师和家长诉说自己的心里话，那么朋友的倾听和互相帮助对他们的成长就十分重要了。很多存在心理问题的青少年的成长环境都是不完整或者不和谐的，所以家庭应该力所能及的给予她们适当的爱、适当的关心和沟通。

同时，春天也是心理疾病的高发期，这个季节对人的心理来说是一个注重调试的季节，青少年在这个时期更容易心情烦躁不安、躁动抑郁等各种情绪都可能发生。所以家长关注这个时期的青少年，及时给予心理疏导，或寻求心理医生帮助，让孩子们在这个春天骄傲的绽放自己的美丽。

（副主任医师 张旭静）



为迎接建党100周年，助力医院文化建设，增强职工的健身意识和健康理念，4月27、28日下午，我院开展“欢声笑语健步走 我们永远跟党走”主题健步走活动，560余名干部职工参加。图为出发前誓师。

（毛咏/文 马克谨/摄）



简讯

为强化临床护理教师理论与实践教学能力，保障护理教学质量稳步提高，3月22日-4月1日，护理部举办精神科护理教学查房比赛。参赛教师自选教学查房主题并制作PPT查房课件，授课内容涉及护理相关法律法规、护士职业道德与素养、护理专业理论知识、危急状态的护理、心理护理、沟通能力等。授课对象为NO、N1层护理人员。成德医学科荣获一等奖，临床心理二科、情感障碍一科荣获二等奖，普通精神二科、普通精神三科、综合科荣获三等奖。（马美丽）

4月2日是第十四个世界孤独症日，主题是“共同努力，关注与消除孤独症人士教育与就业障碍”。几少精神科举办了孤独症儿童亲子活动，分风筝彩绘和放飞“精彩”两个环节。第一个环节，家长们与孩子，大手握着小手，一支支画笔描摹着希望的色彩。第二个环节，家长与孩子们在室外放飞自己绘制图案的风筝。康复科康复师王炳华带领几少精神科住院的孩子为小朋友们送来了亲手制作的贺卡、小工艺品等。几少精神科副主任张旭静组织了针对孤独症儿童家长的团体心理减压活动，孩子则由党办室选派的16名志愿者负责照看。康复科副主任陈楠为家长做了一个10分钟正念放松。几少

精神科主任张欣说，希望更多人了解孤独症儿童现状，打破刻板认知，也希望家长及社会群体重视孤独症儿童的教育问题。

（马天爱 马克谨）

“高护士，我今天想要订一个外卖，订一份面条，可以吗？”在睡眠医学科住院的肖叔叔面露怯色地向我。原来，今天是肖叔叔妻子的生日，因为在病房陪护他，疫情防控不能出去，但是他又想给妻子过一个简单的生日。于是，我联系食堂给阿姨做了一份生日面，医务人员和病友还在活动室给寿星准备了一个简单的生日party，一位中年男患者拿出了哈密瓜、火龙果，一位美女小患者还拿出了自己的蛋糕，大家一起唱了《生日歌》。寿星打趣说：“这碗生日面可真香啊！”（高晨梦）

“王老师，现在是春天，外面的花开了吗？我家院子可大了，妈妈种了很多花和果树，每年春天一到，开满了黄色、粉红色的花，可美了。住了一个多月的医院，我好想回家。”4月15日，几少精神科康复员小英说着说着便哭了起来，我心里五味杂陈。我想，在这个最美的季节，孩子们却感受不到春天的盎然生机，何不把五颜六色的花带到病房，让孩子们发挥想象力，做一副手工作品感受春天呢？第二天，我带着一次性纸盘、珍珠泥、各种颜色的花瓣，进入病房说明来意后，就听到了孩子们的一阵欢呼声。我和心理治疗师韩警山把手工材料发到孩子们手中，介绍了手工活动主题——用珍珠泥和花瓣塑造春天的多姿多彩。半个小时的时间，孩子们一会儿商量，一会儿冥想，努力把自己的创意表达在纸盘上，做出了十几幅精美作品。小英说：“老师，你准备的花和我的桃花一样美。”景玥也说：“外面的花开了这么多吗？老师你太用心了，

我感受到了春天，我要赶快好起来，出院去拥抱春天。”（王炳华）

4月21日，第六党支部组织开展“学党史、知党史、悟思想”主题党日，全体党员和青年理论学习小组共同学习研讨，6名同志以不同方式从不同视角带领大家回顾了党的奋斗历程和伟大成就，并结合实际工作发表了感悟。党委书记栗克清做了总结和寄语，他说，这次主题党日活动很有特色，主题鲜明，形式多样。希望每一位青年骨干，能够时刻跟随共产党的领导，勇往直前，不畏艰险，不断增强党的意识，更加坚定自觉地党的事业奋斗。（李美曦）

为全面总结2021年第一季度医院质量与安全管理工作开展情况，分析取得的成绩和现存不足，推进全院质量与安全工作的有序开展，4月21日，质安办（绩效办）组织召开了我院2021年第一季度质量与安全分析会。院领导、各院级质量管理委员会挂靠科室负责人、科级质控监督员、临床科室和辅助科室质控组成员100余人参加。获得2021年第一季度6S管理考评流动红旗的科室分别是情感障碍一科、综合科、司法鉴定中心和审计室。（张祝瑛）

4月23日，我院举办2021年青年医师病例分析比赛，选手借助PPT形式进行讲演，评委从病例内容、演讲风格、PPT制作、回答问题四个方面对选手的表现进行打分，神志病一科侯亚君、几少精神科耿博婧、神志病二科万爱华分别获得一、二、三等奖，神志病一科主任李玉欣、几少精神科主任张欣、神志病二科主任韩彦超分别获得优秀指导教师一、二、三等奖。（段梦双）

暖心鸡蛋羹

70多岁的尹大爷是成德医学科一位住院患者，住院时间较长。那天，尹大爷看到其他患者的家人送来了鸡蛋羹，吃得挺香，目光中便流露出了渴望的神情。

护士王东看到后，便和其他护士商量，利用科室的微波炉，也给老人蒸一碗鸡蛋羹，让他换一下口味。王欣欣说，里面还可以加一些切碎的火腿肠。大家都觉得这主意不错。

第二天，王东从上班的路上买来了鸡蛋，王欣欣从家里带来了火腿肠。王欣欣打鸡蛋，切火腿肠，一气呵成，开始加工鸡蛋羹。

几分钟后，热气腾腾的鸡蛋羹就摆在尹大爷面前，尹大爷用小勺一小口一小口地吃着鸡蛋羹，一边吃，一边笑，咧开的嘴角漏出了仅有的几颗牙。

王欣欣问：“老大爷，我们蒸的鸡蛋羹，味道怎么样？”尹大爷说：“味道好，谢谢你们了，我儿子都没给我蒸过鸡蛋羹。”“不用谢，很简单的。”“听说是你们自己捣钱，我过意不去啊。”“没事，没几个钱。”说着说着，尹大爷眼角就噙满了泪水。

晨会上，成德医学科副主任李薇说：“昨天给尹大爷蒸鸡蛋羹的事儿非常好。疫情期间，我们科更应该积极开展优质护理服务活动，大家都要争做一名有温度的护士，有温度的医生，通过多个举措，更多碗这样暖心的鸡蛋羹，拓展优质服务内涵，进一步提升服务质量。”

作为工作亮点，上报给护理部时，护理部副主任张贤峰说：“这碗暖心的鸡蛋羹，就是优质护理服务落到了实处，听见了响声，这就体现出了有温度的护士不是喊喊口号就是了，必须体现在行动上。希望今后多搜集患者的诉求，多询问家属的期盼，从小事上解决患者和家属的困难。”（胡红强）

编后：老年人是一个特殊的群体，需要更多的关注。一个医院，老年患者护理质量的好坏，更能体现医院优质护理服务质量的水平。南丁格尔曾赞誉道，护士是没有翅膀的天使，是真善美的化身。作为白衣天使，我们的工作不仅仅是规则、制度、流程等这些硬性护理，更应有融合着爱心、耐心、细心、责任心这些软实力的暖心护理。